

## **PRIVACYVERKLARING OTIS ADVOCATEN B.V.**

OTIS Advocaten B.V. (Handelsregisternummer: 64510948), hierna ook: “**OTIS**”, “**wij**” of “**ons**”, verwerken persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een natuurlijk persoon die direct of indirect herleidbaar zijn tot die persoon of waarbij de mogelijkheid bestaat om die informatie te herleiden naar de betreffende persoon.

Met ‘verwerken’ bedoelen we alle handelingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

OTIS hecht belang aan de bescherming van uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op de wijze zoals beschreven in deze privacyverklaring. De wijze waarop OTIS persoonsgegevens verwerkt, is in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna ook: de “**AVG**”) die per 25 mei 2018 van kracht is in alle EU-lidstaten. <sup>[1]</sup>

### **1. Toepassingsbereik van deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie OTIS persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten van OTIS;
- bezoekers van het kantoor van OTIS;
- deelnemers van de bijeenkomsten van OTIS;
- bezoekers van de website van OTIS ([www.otisadvocaten.nl](http://www.otisadvocaten.nl));
- personen die zich hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief van OTIS;
- personen die het contactformulier op de website van OTIS hebben ingevuld;
- alle overige personen die met OTIS contact opnemen of van wie OTIS persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Deze privacyverklaring verstrekt informatie over:

- de (categorieën van) persoonsgegevens die door OTIS worden verwerkt;
- het doel en de rechtmatigheid van die verwerking;
- de beginselen (eisen) waar de verwerking van die persoonsgegevens aan moet voldoen;
- gevallen waarin persoonsgegevens worden gedeeld met derde partijen;
- de plichten van OTIS als verwerkingsverantwoordelijke;
- de rechten van de betrokkenen (personen) van wie de gegevens worden verwerkt.

OTIS wil onder geen enkel beding persoonsgegevens verwerken van minderjarigen die haar website bezoeken. OTIS kan echter niet verifiëren of de bezoekers van haar website minderjarig zijn en adviseert personen die het ouderlijk gezag of de voogdij over een minderjarige hebben om diens online gedrag te monitoren, zodat de gegevens van die minderjarigen niet door OTIS worden verwerkt.

Indien het voor u niet duidelijk is of deze privacyverklaring op u van toepassing is, kunt u uiteraard contact met ons opnemen op de wijze zoals omschreven in artikel 8 van deze privacyverklaring.

---

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

## 2. Verwerking van persoonsgegevens

OTIS verwerkt persoonsgegevens die een betrokkene zelf (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, het klantencontactformulier of door inschrijving voor de nieuwsbrief op de website van OTIS) heeft verstrekt. Daarbij kunt u denken aan persoonsgegevens zoals:

- NAW-gegevens en andere contactgegevens zoals uw e-mail adres en telefoonnummer;
- huwelijkse staat;
- organisatie en functie;
- financiële en administratieve gegevens;
- alle andere informatie die noodzakelijk is voor het doel waarvoor die informatie is verstrekt en die vrijwillig door de betrokkene aan OTIS ter beschikking wordt gesteld.

OTIS kan tevens persoonsgegevens verwerken die, in opdracht van en met toestemming van een betrokkene, worden opgevraagd bij of verstrekt worden door derde partijen/instanties zoals;

- advocatenkantoren en/of deurwaarderskantoren;
- de Kamer van Koophandel;
- het UWV;
- het Kadaster;
- de Raad voor Rechtsbijstand;
- het Juridisch Loket;
- alle overige instanties die persoonsgegevens verwerken van de betrokkene en waarvan het verwerken van die persoonsgegevens noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze door OTIS worden opgevraagd of aan OTIS worden verstrekt.

## 3. Grondslagen voor de verwerking

OTIS verwerkt enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om aan u (juridische) diensten te kunnen verlenen. OTIS verwerkt persoonsgegevens voorts uitsluitend op één (of meer) van de volgende wettelijke grondslagen:

- door u gegeven toestemming. Met toestemming wordt bedoeld; iedere vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee u aanvaardt dat uw persoonsgegevens worden verwerkt. De verleende toestemming kan op ieder gewenst moment worden ingetrokken. Intrekking doet niets af aan de rechtmatigheid van de toestemming die vóór de intrekking is gegeven;
- de verwerking is noodzakelijk voor het aangaan of de uitvoering van de overeenkomst waarbij u partij bent;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op OTIS rust, zoals de verplichtingen volgend uit de Advocatenwet om een dossier bij te houden (en te bewaren) en uw identiteit te controleren, alsmede de verplichting volgend uit de Wwft om (in sommige gevallen) een cliëntenonderzoek uit te voeren;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van OTIS, zoals fraudepreventie of marketingdoeleinden.

## 4. Verwerkingsdoeleinden

OTIS verwerkt alle persoonsgegevens die noodzakelijk en ter zake dienend zijn om haar diensten aan u te kunnen verlenen. Dat betekent in ieder geval dat OTIS persoonsgegevens verwerkt met als doel:

- het aangaan en uitvoeren van door u en OTIS gesloten overeenkomst(en) betreffende (juridische) dienstverlening;
- het verzenden van declaraties;
- het verzenden van declaraties aan derden (zoals );

- het onderhouden van (cliënten)contact, waaronder mede verstaan het verzenden van nieuwsbrieven en andere informatie waar u om heeft verzocht.

## **5. Beveiliging van persoonsgegevens**

OTIS heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen waardoor uw persoonsgegevens op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is en dat uw persoonsgegevens onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

## **6. Bewaren van persoonsgegevens**

OTIS bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. OTIS hanteert de volgende bewaartermijnen:

- gegevens uit het zaaksdossier: 5 jaar na het afsluiten van een zaak;
- administratieve en financiële gegevens: 7 jaar na het afsluiten van een zaak;
- gegevens van sollicitanten: maximaal 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- gegevens van bestaande klantrelaties: direct nadat zij verzoeken om verwijdering van hun persoonsgegevens, behoudens de gevallen waarin OTIS die gegevens op grond van een wettelijke plicht dient te bewaren;
- gegevens die bezoekers van de website op het klantencontactformulier achterlaten: 5 jaar na vastlegging van die gegevens, tenzij door de betrokkene eerder wordt verzocht om vernietiging van die gegevens;
- gegevens van personen die zich voor de nieuwsbrief hebben ingeschreven: direct nadat zij zich hebben uitgeschreven van de nieuwsbrief.

## **7. Delen van persoonsgegevens**

OTIS deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van OTIS, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan OTIS persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van OTIS uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door OTIS ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

OTIS geeft geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

## 8. Gebruik van cookies

OTIS houdt gebruikgegevens bij van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door OTIS verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website van OTIS te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website van OTIS op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

De website van OTIS maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van OTIS geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. OTIS heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

## 9. Rechten en verzoeken

U hebt als betrokkene de volgende rechten:

- het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen indien deze niet langer nodig zijn voor het doel waardoor deze zijn verkregen, behoudens de gevallen waarin OTIS die gegevens op grond van een wettelijke plicht dient te bewaren;
- het recht op beperking van uw persoonsgegevens;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere organisatie;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt voor verdere informatie of voor het indienen van een verzoek zoals hierboven genoemd, een e-mail te sturen naar OTIS Advocaten B.V. te Amsterdam: [info@otisadvocaten.nl](mailto:info@otisadvocaten.nl).

## 10. Wijzigen privacyverklaring

OTIS kan deze privacyverklaring op ieder moment wijzigen. De meeste actuele versie van dit privacyverklaring is te allen tijde op de website van OTIS gepubliceerd. OTIS adviseert u daarom om met regelmaat onze website te raadplegen.